

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP)

De:  A:

### **1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESE SU APOYO CONTINUO (PROPIETARIO O PRESIDENTE EN EL CASO DE EMPRESAS PEQUEÑAS)**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir la declaración de respaldo continuo firmada por el director ejecutivo de su empresa.

20 de mayo de 2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que ALFILATAM reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



VICTOR MANUEL MORALES BENAVIDES  
Director Ejecutivo

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

### Derechos humanos

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de los derechos humanos. Los ejemplos incluyen:

- Alfi garantiza que los empleados pueden ejercer su derecho a la libertad de expresión, reunión pacífica y asociación, así como a un medio favorable para la negociación colectiva sin discriminación,
- En Alfi se implementan las herramientas de comunicación como (slack, meet, zoom y respuesta rápida por whatsapp). Se evalúa el tiempo de respuesta a la toma de decisión. Para mantener al equipo actualizado e informado de los avances y el progreso de cada área.
- Alfi asegura el bienestar emocional y físico de los miembros de la organización a través de apoyo de telemedicina en las áreas de medicina general, nutrición y apoyo psicológico.

### Trabajo

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del trabajo. Los ejemplos incluyen:

- Alfi implementa un proceso de contratación justo para garantizar la no discriminación y fomentar el surgimiento de un grupo de talentos altamente calificados y diversos.
- Alfi cumple con los estándares mínimos de salario.
- Alfi garantiza que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

### Medioambiente

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del medioambiente. Los ejemplos incluyen:

- Alfi reduce la generación y uso de materiales utilizados cotidianamente durante la promoción o venta de los productos financieros.
- En Alfi permitimos generar (a un precio competitivo) productos o servicios que satisfagan las necesidades humanas y que contribuyan a aumentar la calidad de vida, al mismo tiempo que reduzcan los impactos ecológicos y la intensidad en el consumo de recursos durante toda la vida del producto o servicio, realizando una incorporación de energía sustentable a la operación de oficinas y sucursales.

### Anticorrupción

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de anticorrupción. Los ejemplos incluyen:

- En Alfi se garantiza que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.

- Alfi ha creado normas en las cuales se engloban las medidas de este principio que a continuación se indican:
  - Todo empleado debe abstenerse de realizar conductas activas o pasivas que puedan ser encuadradas como:
  - Soborno.
  - Participación ilícita en procedimientos administrativos.
  - Tráfico de influencias.
  - Utilización de información falsa.
  - Obstrucción de facultades de investigación.
  - Colusión
  - Abuso de funciones
  - Enriquecimiento Oculto
  - Cohecho

### 3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

En el recuadro que aparece a continuación, incluya los indicadores más relevantes para **medir los resultados**. Los ejemplos incluyen:

- Tasa de satisfacción laboral
- Tasa de retención de empleados.
- Tasa de enfermedades, lesiones y absentismo laboral.
- Tasa de ahorro de uso de materias primas en el uso de productos.